

Infos zu: Logistik & Distribution

Lagerhaltung & Lagerlogistik

- Einlagerung von Produkten
- Ordnungsgemäße Lagerung (z. B. nach Art, Größe, Gewicht)
- Kommissionierung von Aufträgen
- Verpacken von kommissionierter Ware
- Bestandsmanagement (Bestandskontrollen, Inventuren)
- Vermeidung von Über- und Unterbeständen
- Lagerplatzverwaltung
- Wareneingangs- und Warenausgangskontrolle

Auftragsabwicklung & Informationsfluss

- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Koordination von Lager, Versand und Transport
- Tracking (Sendungsverfolgung)
- Dokumentation (Lieferscheine, Versandpapiere, Rechnungen)
- Kommunikation mit Kunden und Speditionen

Transport & Distribution

- Organisation von Transporten
- Transportplanung (Routen, Termine, Transportmittel)
- Auswahl der Versandarten:
 - Selbstauslieferung
 - Paketdienst (z. B. DHL)
 - Spedition

Formen der Auslieferung

- Auslieferung an Händler oder Endkunden über Spedition
 - Lieferung bis zur Bordsteinkante
- Selbstauslieferung an Händler oder Endkunden
 - Verbringung an den Wunschort (z. B. Lieferung bis in den Klassenraum)
- Verpackungsrücknahme bei Selbstauslieferung möglich
- Erklärung und Einweisung in die Produkte bei Auslieferung
- Abstimmung von Lieferterminen
- Sicherung der Ware während des Transports
- Kontrolle der Lieferung beim Kunden

Verpackung & Versand

- Verpackung der Ware zum Schutz vor Beschädigungen
- Kennzeichnung (Etiketten, Warnhinweise)
- Versandvorbereitung (Zusammenstellung der Sendung)
- Ladungssicherung

Kundenservice & After-Sales-Logistik

- Liefertermine vereinbaren
- Abwicklung von Reklamationen
- Durchführung von Reparaturen:
 - Inhouse
 - Beim Kunden vor Ort
- Bearbeitung von Retouren
- Ersatzlieferungen organisieren
- Kundenberatung nach dem Kauf

Retouren-, Entsorgungs- & Recyclinglogistik

- Prüfung zurückgesendeter Ware
- Recycling von beschädigten Retouren
- Abfallmanagement
- Umweltgerechte Entsorgung
- Wiederaufbereitung (Refurbishing)
- Trennung von Wertstoffen
- Nachhaltigkeitsmaßnahmen

Kosten-, Qualitäts- & Prozessmanagement

- Minimierung von Kosten (Transport, Lager, Verpackung)
- Sicherstellung der Lieferqualität
- Optimierung von Logistikprozessen

Messe & Ausstellungen

- Beratung zum Standkonzept (Größe, Design, Ausstattung)
- Messebauer, Spedition & Techniker in einem
- Termin- und Ablaufplanung
- Transportplanung für Exponate, Möbel, Werbematerial
- Organisation von Anlieferung & Abholung
- Lagerung von Messebestand
- Reise- & Hotelorganisation
- Aufbau des Messestands (Wände, Boden, Möbel)
- Montage von Exponaten & Technik
- Installation von Strom & Beleuchtung, Bildschirmen, PCs
- Anbringen von Werbemitteln (Banner, Displays)
- Funktionskontrollen (Technik, Beleuchtung)
- Betreuung von Kunden & Interessenten
- Präsentation von Produkten/Dienstleistungen (Sowohl auf Messen, als auch in Haus)
- Nachfüllen von Prospekten & Werbematerial
- Ordnung & Sauberkeit am Stand
- Abschalten & Demontage von Technik
- Verpacken von Exponaten & Materialien
- Abbau von Möbeln & Standbauteilen
- Organisation der Abholung & Rücktransporte
- Kontrolle auf Schäden
- Einlagerung oder Versand an Kunden